### Договор оформляется специалистами

### РУП «Главный расчетный информационный центр» БЖД

### ДОГОВОР №ИРЦ-31-\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **г. Минск** | **«****»** **20****г.** |

**Республиканское унитарное предприятие «Главный расчетный информационный центр» Белорусской железной дороги (РУП «Главный расчетный информационный центр» БЖД)**, именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ**,** в лице должность ФИО (полностью) подписанта, действующего на основании      , с одной стороны и**Наименование организации (Краткое наименование организации)**, именуемое в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, в лице должность ФИО (полностью) подписанта, действующего на основании      , с другой стороны, а совместно именуемые – Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
	1. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

- оказать услуги по обработке информации (далее - Услуги) и предоставлению в распоряжение ЗАКАЗЧИКА результатов обработки этой информации, согласно Прейскуранту цен, приведенного в Приложении 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора, а ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить эти Услуги.

* 1. Соглашение о порядке оказания Услуг по поиску вагонов/контейнеров приведено в Приложении 2, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.
1. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
	1. За оказанные Услуги, согласно настоящему Договору, ЗАКАЗЧИК ежемесячно выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ суммы в соответствии с Прейскурантом цен (Приложения 1), в соответствии с действующими в Республике Беларусь законодательными и нормативными актами по ценообразованию. В случае изменения ценообразующих факторов, налоговой политики, прейскурант цен обновляется и доводится до сведения ЗАКАЗЧИКА.
	2. Учет объемов Услуг ведет ИСПОЛНИТЕЛЬ в автоматическом режиме нарастающим итогом с начала месяца с предоставлением этих сведений ЗАКАЗЧИКУ.
	3. ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет ЗАКАЗЧИКУ акт приема работ/услуг (далее – Акт), в срок до 8 (восьмого) числа месяца, следующего за отчетным.
	4. ЗАКАЗЧИК в течение 5 (пяти) дней после получения Акта, подписывает Акт или предоставляет мотивированный отказ от приемки Услуг.
	5. ЗАКАЗЧИК направляет ИСПОЛНИТЕЛЮ подписанный Акт в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным. Не предоставление ЗАКАЗЧИКОМ в указанный срок подписанного Акта либо возражения по нему трактуется Сторонами как подписание Акта без возражений. В свою очередь, в случае не предоставления ЗАКАЗЧИКОМ подписанного Акта, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание Услуг, предусмотренных настоящим Договором.
	6. Оплата Услуг производится ЗАКАЗЧИКОМ в белорусских рублях до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за отчетным, на основании Акта фактически оказанных Услуг за истекший месяц.
	7. Датой оплаты Услуг считается дата поступления денег на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.
	8. Акты, переданные по факсу либо электронной почте, имеют юридическую силу для производства оплаты Услуг.
	9. Акт составляется в белорусских рублях.
	10. Плата за все банковские операции, связанные с переводом денежных средств на банковский счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, производится за счет ЗАКАЗЧИКА.
	11. Стороны, ежегодно, не позднее чем за 1 (один) месяц до истечения срока действия настоящего Договора либо его расторжения подписывают акт сверки взаимных расчётов по Договору с указанием сроков его направления ИСПОЛНИТЕЛЕМ и возврата ЗАКАЗЧИКОМ. В случае наличия задолженности акт сверки взаимных расчётов подписывается Сторонами ежеквартально до ликвидации задолженности.
	12. При невыполнении условий оплаты ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе прекратить оказание Услуг.
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА И ИСПОЛНИТЕЛЯ
	1. ИСПОЛНИТЕЛЬ берет на себя обязательства:
		1. Обеспечивать своевременное и качественное оказание Услуг предоставления Заказчику информации, которая удерживается (сохраняется, имеется) в автоматизированных системах РУП «Главный расчетный информационный центр» БЖД.
		2. Ежемесячно предоставлять ЗАКАЗЧИКУ Акт в 2 (двух) экземплярах, в соответствии с разделом 2 Договора.
		3. Надлежащим образом выполнять условия настоящего Договора.
		4. Не предоставлять информацию о ЗАКАЗЧИКЕ третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством.
	2. ИСПОЛНИТЕЛЬ в соответствии с настоящим Договором имеет право:
		1. В случае неоплаты ЗАКАЗЧИКОМ стоимости оказанных Услуг согласно п.2.6. настоящего Договора, приостановить выполнение своих договорных обязательств до момента произведения оплаты.
		2. В одностороннем порядке изменить сроки оказания Услуг.
		3. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего Договора, приостановить или полностью прекратить оказание Услуг и в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора в любое время с предварительным уведомлением об этом ЗАКАЗЧИКА, в сроки, указанные в п.8.8., не неся ответственности за любой вред, который может быть причинен ЗАКАЗЧИКУ такими действиями.
		4. Выполнять иные обязанности, установленные настоящим Договором.
		5. Инициировать досрочное расторжение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством.
	3. ЗАКАЗЧИК берет на себя обязательства:
		1. Надлежащим образом выполнять условия настоящего Договора. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с разделом 2 Договора.
		2. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своей учетной записи, пароля и несет ответственность за свои действия, совершенные на Портале электронных услуг БЖД (далее – Портал электронных услуг) под своей учетной записью. ЗАКАЗЧИК обязан незамедлительно (не позднее 2-ух часов с момента, когда ЗАКАЗЧИК мог узнать или обязан был узнать) уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ о любых, ставших ему известными, случаях доступа к Услугам третьими лицами под его учетной записью. ЗАКАЗЧИКУ рекомендуется регулярно менять свой пароль доступа к личному кабинету.
		3. Придерживаться технологической дисциплины.
	4. ЗАКАЗЧИК не имеет права:
* запрашивать информацию, которая касается вагонов третьих лиц, при условии, что он не является участником перевозок или владельцем подвижного состава на праве собственности или ином праве (аренда, лизинг);
* передавать информацию, полученную по этому Договору, лицам, которые не являются участниками перевозок;
* осуществлять действия, направленные на дестабилизацию Портала электронных услуг БЖД ([www.portal.rw.by](http://www.portal.rw.by)) и оказания Услуг, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или третьих лиц;
* осуществлять действия, направленные на получение доступа к чужому личному кабинету, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий.
	1. ЗАКАЗЧИК имеет право:
		1. Инициировать досрочное расторжение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством.
	2. ЗАКАЗЧИК и ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуются осуществлять антивирусную защиту информации и защиту от распространения агрессивного программного обеспечения.
1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
	2. В случае нарушения сроков оплаты (п.2.6.) ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право взыскать с ЗАКАЗЧИКА пеню в размере 0,15 (ноль целых пятнадцать сотых) процента от неоплаченной суммы за каждый день задолженности по платежным обязательствам.
	3. Возмещение убытков не освобождает виновную Сторону от исполнения обязательств по данному Договору.
	4. В случае расторжения Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ согласовывает с ЗАКАЗЧИКОМ фактически произведенные ИСПОЛНИТЕЛЕМ затраты с начала оказания Услуг по день официального уведомления о прекращении действия Договора. ЗАКАЗЧИК обязан перечислить ИСПОЛНИТЕЛЮ согласованную сумму фактически произведенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ затрат в течение 10 (десяти) банковских дней со дня расторжения Договора.
	5. В случае мотивированного отказа от подписания ЗАКАЗЧИКОМ Акта, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется на протяжении срока, который устанавливается по договоренности ЗАКАЗЧИКА И ИСПОЛНИТЕЛЯ, устранить недостатки относительно оказания Услуг.
	6. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за сбои в функционировании электронной почты и других систем, задействованных при передаче информации, которые возникли не по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ.
	7. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за нарушение целостности или утечку информации, которая предоставляется ЗАКАЗЧИКУ по условиям Договора, и которая передается по запросу ЗАКАЗЧИКА открытыми каналами связи.
	8. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за искажение реквизитов грузоотправителем при оформлении отгрузочных, сопроводительных документов и работниками станционных центров по подготовке информации при вводе данных в автоматизированные системы.
	9. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ в случае, если информация о логине и пароле стала известна третьим лицам (вне зависимости от обстоятельств получения третьими лицами такой информации) и в результате этого от имени ЗАКАЗЧИКА были оказаны Услуги по настоящему Договору. В этом случае оплата за Услуги производится ЗАКАЗЧИКОМ без права требования от ИСПОЛНИТЕЛЯ какой-либо компенсации.
	10. ИСПОЛНИТЕЛЬ не имеет права использовать данные, полученные от ЗАКАЗЧИКА, а равно данные, которые стали ему известны при исполнении настоящего Договора, в целях, не предусмотренных Договором, передавать указанные данные третьим лицам.
2. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
	1. ЗАКАЗЧИК и ИСПОЛНИТЕЛЬ соглашаются, что все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров с обязательным соблюдением досудебного порядка разрешения споров. Претензии ЗАКАЗЧИКА в отношении оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг принимаются к рассмотрению только при условии, если они составлены в письменной форме и направлены в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ по почте заказной корреспонденцией с обратным уведомлением о вручении.
	2. В случае, если согласие не будет достигнуто, все споры по поводу исполнения настоящего Договора разрешаются в экономическом суде г.Минска в соответствии с действующим законодательством Республике Беларусь.
	3. Применимое право – материальное право Республики Беларусь.
3. ФОРС-МАЖОР
	1. Стороны освобождаются частично либо полностью от обязательств по настоящему Договору, вызванными обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).
	2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются внешние и чрезвычайные события, которые не существовали во время подписания настоящего Договора и возникли помимо воли Сторон.
	3. Непреодолимой силой признаются следующие события: пожар, наводнение, землетрясение, эпидемии, аварии на транспорте; гражданские беспорядки, массовая забастовка, военные действия, теракты, государственные перевороты, война, революция, кибератака; международные санкции; сбои в работе систем телекоммуникаций; отмена курсирования поездов в международном сообщении на неопределенный срок, запрет со стороны государства на совершение тех или иных действий, составляющих содержание настоящего договора. Данный перечень является исчерпывающим и расширительному толкованию не подлежит.
	4. Сторона, для которой сложились форс-мажорные обстоятельства, обязана не позднее 5 (пяти) дней с даты их наступления, в письменной форме уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия этих обстоятельств. Если такое уведомление не будет сделано, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы или столкнувшаяся с препятствием вне ее контроля, лишается права ссылаться на них в свое оправдание, разве что само обстоятельство не давало возможности послать такое уведомление.
	5. Уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств, должно быть подтверждено документом Торгово-промышленной Палатой Республики Беларусь (для резидентов. Для нерезидентов – соответствующим компетентным органом страны).
	6. Возникновение форс-мажорных обстоятельств, при соблюдении требований п.6.4. настоящего Договора, продлевает срок исполнения обязательств по настоящему Договору на период, который в целом соответствует сроку действия наступившего обстоятельства и разумному сроку для устранения его последствий.
	7. В случае если форс-мажорные обстоятельства продлятся более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, надлежащим образом предупредив об этом другую Сторону за 25 (двадцать пять) дней до расторжения Договора.
4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА
	1. Стороны договорились, что текст Договора, все материалы, информация и сведения, касающиеся условий Договора, являются конфиденциальными и не могут передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны Договора, за исключением случаев, когда предоставление такой информации обусловлено получением официальных разрешений, документов для выполнения условий Договора или уплаты налогов, других обязательных платежей, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством, которое регулирует обязанности Сторон по данному Договору.
5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ
	1. Действие настоящего Договора распространяется на информацию о вагонах/контейнерах, находящуюся в базах данных вычислительных центров железных дорог стран СНГ.
	2. Оказание ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг лицам, прошедшим авторизацию учетной записи, рассматривается как оказание такой Услуги ЗАКАЗЧИКУ. Действия лица, авторизованного как ЗАКАЗЧИК, считаются действиями ЗАКАЗЧИКА.
	3. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
	4. Ни одна из Сторон не имеет права передавать права и обязательства по настоящему Договору третьей Стороне без письменного разрешения другой Стороны.
	5. Любые изменения, кроме Прейскуранта цен и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены Дополнительным соглашением, подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон, после чего становятся его неотъемлемой частью.
	6. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от Услуг по новым ценам Договор считается расторгнутым по инициативе ЗАКАЗЧИКА.
	7. При изменении наименования, юридического адреса (адреса местонахождения), банковских и других реквизитов Стороны немедленно уведомляют друг друга по телефону, факсу либо электронной почте и в письменном виде почтой.
	8. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив другой Стороне соответствующее уведомление по последнему известному от другой Стороны почтовому адресу не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты его расторжения. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в письме с уведомлением об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора соответствующей Стороной и после завершения всех расчетов за оказанные Услуги.
	9. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются законодательством Республики Беларусь.
	10. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному – для каждой из Сторон.
6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
	1. Договор вступает в силу с момента его двухстороннего подписания и действует по 31 декабря 20  г., а в части расчетов (оплаты) – до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
7. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**
 | **Республиканское унитарное предприятие «Главный расчетный информационный центр» Белоруской железной дороги** |
| Республика Беларусь, г.Минск, ул.Брест-Литовская, 9, комн. 521, 220039.Тел.: +375 17 225 10 02 (приемная), тел./факс +375 17 225 41 92. |
| УНН 100016949, ОКПО 14786398. |
| Р/с BY56 AKBB 3012 6009 9001 6540 0000, БИК AKBBBY2Х.ОАО «АСБ Беларусбанк», Республика Беларусь, г. Минск, пр.Дзержинского,18. |

|  |  |
| --- | --- |
| * 1. **ЗАКАЗЧИК:**
 | **Наименование предприятия (полное)** |
| Адрес местонахождения, почтовый адрес, телефон. |
| УНП ..., ОКПО.... |
| Р/с...,банк, адрес банка. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |  | **ЗАКАЗЧИК** |
| Должность подписантаРУП «Главный расчетный информационный центр» БЖД**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.О.Ф подписанта/**подписьМ.П. |  | Должность подписантаНаименование предприятия (краткое)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.О.Ф подписанта/**подписьМ.П. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1к договору №ИРЦ-31-\_\_\_\_\_от «  »       20  г. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утвержден приказом начальникаРУП «Главный расчетный информационный центр» БЖДот       №   П. |

## Прейскурант цен (выписка)

**на услуги, оказываемые РУП «Главный расчетный**

**информационный центр» БЖД с** **года.**

**Услуги по обработке и предоставлению информации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование услуг** | **Тариф на услуги без НДС** |
| **бел.руб.** |
| **1** | **2** | **3** |
|  | **Оказание услуг грузополучателям по включению Заказчика в автоматизированную систему поиска, слежения, контроля за ремонтами вагонов** (услуга) |  |
|  | **Автоматизированная обработка и оперативное предоставление информации о дислокации вагонов на Портале (веб-ресурсе) в сети Интернет** (вагоно-сутки) |  |
|  | **Автоматизированная обработка и оперативное предоставление информации о дислокации контейнеров на Портале (веб-ресурсе) в сети Интернет** (контейнеро-сутки) |  |
|  | **Автоматизированная обработка и предоставление информации по слежению за движением вагонов на портале (веб-ресурсе) в сети Интернет (базовая информация)** (вагоно-сутки) при количестве вагоно- суток в месяц:– от 1 – го по 1 000 – ые включительно;– свыше 1 000 с 1–ых и за каждые последующие (скидка 20%).Примечание: *Предоставление последней операции с вагоном до 2-х раз в сутки.* |  |
|  | **Автоматизированная обработка и предоставление информации по слежению за движением вагонов на портале (веб-ресурсе) в сети Интернет (базовая информация-плюс)** (вагоно-сутки) при количестве вагоно-суток в месяц:– от 1 – го по 1 000 – ые включительно;– свыше 1 000 с 1–ых и за каждые последующие (скидка 20%).Примечание: *Предоставление последней операции с вагоном до 4-х раз в сутки.* |  |
|  | **Автоматизированная обработка и предоставление информации по слежению за движением вагонов на портале (веб-ресурсе) в сети Интернет** (вагоно-сутки) при количестве вагоно-суток в месяц:– от 1 – го по 10 000 – ые включительно;– свыше 10 000 с 1–ых и за каждые последующие (скидка 25%).Примечание: *Предоставление всех операций или последней операции с вагоном до 8-ми раз в сутки.* |  |
|  | **Автоматизированная обработка и предоставление информации по слежению за движением контейнеров на портале (веб-ресурсе) в сети Интернет (базовая информация)** (контейнеро-сутки)Примечание: *Предоставление последней операции с вагоном до 2-х раз в сутки.* |  |
|  | **Автоматизированная обработка и предоставление информации по слежению за движением контейнеров на портале (веб-ресурсе) в сети Интернет** (контейнеро-сутки)Примечание: *Предоставление всех операций или последней операции с вагоном до 8-ми раз в сутки.* |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** |
|  | **Автоматизированная обработка и предоставление информации о переводе в неисправные и выходе из плановых и текущих видов ремонта вагонов (по заранее определенному списку номеров вагонов)** (операция с вагоном):– при количестве за месяц до 100 операций с вагоном;– при количестве за месяц от 101 до 200 операций с вагоном (скидка 2%);– при количестве за месяц свыше 201 операции с вагоном (скидка 5%). |  |
|  | **Автоматизированная обработка информации и предоставление справок о техническом состоянии вагона** (1 справка) при количестве:- от 1 – ой по 100 – ую включительно;- от 1 – ой по 250 – ую включительно (скидка 4%);- от 1 – ой по 500 – ую включительно (скидка 6%);- от 1 – ой по 1 000 – ую включительно (скидка 8%);- свыше 1 000 с 1 – ой и за каждую последующую (скидка 10%). |  |
|  | **Автоматизированная обработка и предоставление основных сведений о техническом состоянии вагонов** (справка) |  |
|  | **Автоматизированная обработка и предоставление информации о дислокации вагона за период на Портале (веб-ресурсе) в сети интернет** (1 справка) |  |
|  | **Автоматизированная обработка и предоставление информации о дислокации вагона за период с предоставлением на бумажном носителе** (1 справка) |  |
|  | **Автоматизированная обработка и предоставление информации грузополучателям по слежению за дислокацией 1 вагона по заданному номеру в пределах полигона заданных (каждой в отдельности) железных дорог** (одни вагоно – сутки)– при количестве запросов услуг до 10–ти вагоно – суток за отчетный месяц;– при количестве запросов услуг с 11–ых по 50–ые вагоно – сутки включительно за отчетный месяц (скидка 1%);– при количестве запросов услуг свыше 50–ти вагоно – суток (с 51–ых и за каждые последующие вагоно – сутки) за отчетный месяц (скидка 2%). |  |
|  | **Автоматизированная обработка информации и предоставление Заказчику ежемесячной справки о перечне номеров вагонов, запрашиваемых по слежению или розыску вагонов за каждый номер вагона** (один вагон)– при суммарном количестве выполненных услуг за месяц до 10–ти;– при суммарном количестве выполненных услуг за месяц свыше 10–ти (с 11–го по 50–ый вагон включительно) (скидка 1%);– при суммарном количестве выполненных услуг за месяц свыше 50–ти (с 51–го и за каждый последующий вагон) (скидка 2%). |  |

Налог на добавленную стоимость в размере 20% начисляется от суммы стоимости услуг, оказанных за определенный отчетный период для резидентов Республики Беларусь.

Скидки на услуги предоставляются Заказчикам, имеющим долгосрочные договора с предприятием, согласно Положения «О скидках, предоставляемых Заказчикам, имеющим долгосрочные договора с предприятием» от 28.12.2022г.

В случаях больших объемов запрашиваемых данных РУП «Главный расчетный информационный центр» Белорусской железной дороги готов рассматривать предложения по разработке новых видов информационных услуг.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2к договору №ИРЦ-31-\_\_\_\_\_от «  »       20  г. |

# ***Соглашение о порядке оказания услуг***

1. **Оказание услуг грузополучателям по включению Заказчика в автоматизированную систему поиска, слежения, контроля за ремонтами вагонов.**

Включение ЗАКАЗЧИКА в автоматизированную систему поиска, слежения вагонов/контейнеров, контроля за ремонтами производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Оплата данного вида услуг производится разово.

*Общие сведения об оказании услуг через Портал электронных услуг.* Адрес Портала электронных услуг – [www.portal.rw.by](http://www.portal.rw.by). Для оказания услуг, ЗАКАЗЧИКУ необходимо авторизоваться в личном кабинете на Портале электронных услуг. Для первоначального входа на Портал электронных услуг, ЗАКАЗЧИКУ предоставляется временный пароль, который ЗАКАЗЧИК обязан изменить в течении 3 (трех) дней. В случае если пароль не изменен, учетная запись будет заблокирована. Для разблокировки учетной записи, ЗАКАЗЧИКУ необходимо в письменной форме направить запрос ИСПОЛНИТЕЛЮ.

В случае, если ЗАКАЗЧИК забыл пароль, он должен направить запрос в письменной форме в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ для восстановления доступа к учетной записи. ЗАКАЗЧИКУ предоставляется временный пароль, который должен быть изменен при первоначальной авторизации учетной записи.

1. **Автоматизированная обработка и оперативное предоставление информации о дислокации вагонов на Портале (веб-ресурсе) в сети Интернет.**

Измерителем услуги являются вагоно-сутки. Под сутками понимается промежуток времени с 00:00 до 23:59 соответствующего календарного дня. Если по вагону предоставлена информация хотя бы один раз в какой-либо момент времени в течение суток, то это считается как одни вагоно-сутки оказания услуги. Услуга оказывается круглосуточно. По запросу предоставляется информация о последней операции с запрошенным вагоном. Порядок оказания услуги представлен в руководстве пользователя на Портале электронных услуг в личном кабинете.

1. **Автоматизированная обработка данных и оперативное предоставление информации о дислокации контейнеров на Портале (веб-ресурсе) в сети Интернет.**

Измерителем услуги являются контейнеро-сутки. Под сутками понимается промежуток времени с 00:00 до 23:59 соответствующего календарного дня. Если по контейнеру предоставлена информация хотя бы один раз в какой-либо момент времени в течение суток, то это считается как одни контейнеро-сутки оказания услуги. Услуга оказывается круглосуточно. По запросу предоставляется информация о последней операции с запрошенным контейнером. Порядок оказания услуги представлен в руководстве пользователя на Портале электронных услуг в личном кабинете.

1. **Автоматизированная обработка и предоставление информации по слежению за движением вагонов на портале (веб-ресурсе) в сети Интернет (базовая информация).**

Услуга оказывается по согласованным периодам (до 2 раз в сутки). В согласованное время предоставляется информация (на Портале электронных услуг и/или по электронной почте) о последней операции с запрошенными вагонами. ЗАКАЗЧИК отправляет список вагонов на электронную почту или вводит номера вагонов на Портале электронных услуг и/или заданные эксплуатационным персоналом условия выборки информации. Измерителем услуги являются вагоно-сутки. Под сутками понимается промежуток времени с 00:00 до 23:59 соответствующего календарного дня. Порядок оказания услуги представлен в руководстве пользователя на Портале электронных услуг в личном кабинете.

1. **Автоматизированная обработка и предоставление информации по слежению за движением вагонов на портале (веб-ресурсе) в сети Интернет (базовая информация-плюс).**

Услуга оказывается по согласованным периодам (до 4 раз в сутки). В согласованное время предоставляется информация (на Портале электронных услуг и/или по электронной почте) о последней операции с запрошенными вагонами. ЗАКАЗЧИК отправляет список вагонов на электронную почту или вводит номера вагонов на Портале электронных услуг и/или заданные эксплуатационным персоналом условия выборки информации. Измерителем услуги являются вагоно-сутки. Под сутками понимается промежуток времени с 00:00 до 23:59 соответствующего календарного дня. Порядок оказания услуги представлен в руководстве пользователя на Портале электронных услуг в личном кабинете.

1. **Автоматизирование обработка и предоставление информации по слежению за движением вагонов на портале (веб-ресурсе) в сети Интернет.**

Услуга оказывается по согласованным периодам (до 8 раз в сутки). В согласованное время предоставляется информация (на Портале электронных услуг и/или по электронной почте) о последней операции или перечень операций за интервал времени с запрошенными вагонами (согласуется с ЗАКАЗЧИКОМ). ЗАКАЗЧИК отправляет список вагонов на электронную почту или вводит номера вагонов на Портале электронных услуг и/или заданные эксплуатационным персоналом условия выборки информации. Измерителем услуги являются вагоно-сутки. Под сутками понимается промежуток времени с 00:00 до 23:59 соответствующего календарного дня. Порядок оказания услуги представлен в руководстве пользователя на Портале электронных услуг в личном кабинете.

1. **Автоматизированная обработка и предоставление информации по слежению за движением контейнеров на портале (веб-ресурсе) в сети Интернет (базовая информация).**

Услуга оказывается по согласованным периодам (до 2 раз в сутки). В согласованное время предоставляется информация (на Портале электронных услуг и/или по электронной почте) о последней операции с запрошенными контейнерами. ЗАКАЗЧИК отправляет список контейнеров на электронную почту или вводит номера контейнеров на Портале электронных услуг и/или заданные эксплуатационным персоналом условия выборки информации. Измерителем услуги являются контейнеро-сутки. Под сутками понимается промежуток времени с 00:00 до 23:59 соответствующего календарного дня. Порядок оказания услуги представлен в руководстве пользователя на Портале электронных услуг в личном кабинете.

1. **Автоматизированная обработка и предоставление информации по слежению за движением контейнеров на портале (веб-ресурсе) в сети Интернет.**

Услуга оказывается по согласованным периодам (до 8 раз в сутки). В согласованное время предоставляется информация (на Портале электронных услуг и/или по электронной почте) о последней операции или перечень операций за интервал времени с запрошенными контейнерами (согласуется с ЗАКАЗЧИКОМ). ЗАКАЗЧИК отправляет список контейнеров на электронную почту или вводит номера контейнеров на Портале электронных услуг и/или заданные эксплуатационным персоналом условия выборки информации. Измерителем услуги являются контейнеро-сутки. Под сутками понимается промежуток времени с 00:00 до 23:59 соответствующего календарного дня. Порядок оказания услуги представлен в руководстве пользователя на Портале электронных услуг в личном кабинете.

1. **Автоматизированная обработка и предоставление информации о переводе в неисправные и выходе из плановых и текущих видов ремонта вагонов (по заранее определенному списку номеров вагонов).**

В согласованное время (согласуется с ЗАКАЗЧИКОМ) предоставляется информация о переводе вагонов в неисправные и их выходе из ремонта (на Портале электронных услуг и/или по электронной почте). ЗАКАЗЧИК отправляет список вагонов на электронную почту или вводит номера вагонов на Портале электронных услуг. Измерителем услуги является операция с вагоном. Порядок оказания услуги представлен в руководстве пользователя на Портале электронных услуг в личном кабинете.

Технология и формат оказания услуг (далее спецификация) предоставлены в электронном виде на электронный адрес ЗАКАЗЧИКА. Повторная отправка спецификаций будет осуществляться по запросу ЗАКАЗЧИКА.

1. **Автоматизированная обработка информации и предоставление справок о техническом состоянии вагона.**

Измерителем услуги является справка. Услуга оказывается круглосуточно. По запросу предоставляется информация по следующим видам справок:

* 2651 - полный паспорт вагона;
* 2612 - сведения о техническом состоянии вагона;
* 2653 - сведения о выполненных ремонтах;
* 2731 - сведения о комплектации вагона;
* 2732 - состояние деталей ходовых частей вагона;
* 2733 - полная история детали.

Порядок оказания услуги представлен в руководстве пользователя на Портале электронных услуг в личном кабинете.

1. **Автоматизированная обработка и предоставление основных сведений о техническом состоянии вагонов.**

Измерителем услуги является справка. Услуга оказывается круглосуточно. Информация предоставляется по запросу. Порядок оказания услуги представлен в руководстве пользователя на Портале электронных услуг в личном кабинете.

1. **Автоматизированная обработка и предоставление информации о дислокации вагона за период на Портале (веб-ресурсе) в сети интернет.**

В рамках услуги, предоставляется информация об операциях с вагоном за выбранный период. Максимальный период поиска в одной справке составляет 30 (тридцать) календарных дней. Информацией для расчета является общее количество справок за отчетный месяц. В случае, если запрошена и представлена ЗАКАЗЧИКУ информация по нескольким номерам вагонов, то справкой считается набор информации, представленный по каждому из вагонов. Справка может содержать любое не нулевое количество операций с вагоном. Порядок оказания услуги представлен в руководстве пользователя на Портале электронных услуг в личном кабинете.

1. **Автоматизированная обработка и предоставление информации о дислокации вагона за период с предоставлением на бумажном носителе.**

ЗАКАЗЧИК направляет письмо с запросом о дислокации вагона с указанием инвентарного номера вагона и периодом дислокации. Исполнитель готовит официальный ответ за подписью руководства предприятия. Ответ на бумажном носителе направляется ЗАКАЗЧИКУ по почте. По запросу ЗАКАЗЧИКА копия письма может быть направлена по факсу или электронной почте. Информацией для расчета является общее количество справок по каждому номеру вагона за отчетный месяц. Период поиска для одной справки составляет 30 (тридцать) календарных дней. В случае, если период запроса превышает 30 (тридцать) календарных дней, то количество справок по одному вагону рассчитывается по формуле:

,

Период дислокации - количество календарных дней от минимальной (включительно) до максимальной (включительно) даты операции в предоставленном пользователю наборе данных. Округление производится в сторону большего целого числа. Справка может содержать любое не нулевое количество операций с вагоном.

1. **Автоматизированная обработка и предоставление информации грузополучателям по слежению за дислокацией 1 вагона по заданному номеру в пределах полигона заданных (каждой в отдельности) железных дорог.**

Для оказания услуги ЗАКАЗЧИКУ присваивается пароль, который должен быть известен и доступен ответственным лицам Сторон. Измерителем услуги является одни вагоно-сутки. Заявки ЗАКАЗЧИКА регистрируются ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Задание на слежение за дислокацией вагона, движущихся по железным дорогам, производится по инициативе ЗАКАЗЧИКА по запросу или через диспетчера ИРЦ по телефону в Минске +375 17 22 32 60, 225 41 21 (круглосуточно) или по факсу +375 17 225 35 29 (круглосуточно). Обработка заключается: в поиске вагонов в базе Центрального вычислительного комплекса Белорусской железной дороги; рассылке запросов в ИВЦ других дорог; обработке ответов на запросы (посланные в предыдущие периоды), полученные от ИВЦ других дорог.

1. **Автоматизированная обработка информации и предоставление Заказчику ежемесячной справки о перечне номеров вагонов, запрашиваемых по слежению или розыску вагонов за каждый номер вагона.**

Измерителем услуги является один вагон. Ежемесячно, в первый рабочий день месяца следующего за отчетным формируется справка с номерами вагонов и датой запроса, на основании данных журналов учета. Справка на бумажном носителе направляется ЗАКАЗЧИКУ по почте.

Все изменения по оказываемым услугам, должны быть оформлены в письменном виде, переданы по факсу/электронной почте и отправлены почтой.

Для оперативного решения возникающих вопросов по оказанию услуг по обработке информации, просим незамедлительно сообщать ответственному лицу со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**Ответственный со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ:** ФИО (полностью) ответственного по договору,

телефон для связи.

**Ответственный со стороны ЗАКАЗЧИКА:** ФИО (полностью) ответственного по договору,

телефон для связи.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |  | **ЗАКАЗЧИК** |
| Должность подписантаРУП «Главный расчетный информационный центр» БЖД**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.О.Ф подписанта/**подписьМ.П. |  | Должность подписантаНаименование предприятия (краткое)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.О.Ф подписанта/**подписьМ.П. |